



**COMUNE di ACI CASTELLO**  
Città Metropolitana di Catania

**REGOLAMENTO  
PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO  
DI MENSA SCOLASTICA**

**U**

COMUNE DI ACI CASTELLO  
Comune di Acì Castello

Protocollo N.0012699/2024 del 15/03/2024

Delibera C.C. n. 97 del 03.12.2014 - testo modificato Delibera C.C. n. \_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

## Indice

Art. 1	<i>Oggetto del Regolamento e finalità del servizio</i>
Art. 2	<i>Destinatari del servizio</i>
Art. 2/Bis	<i>Affidamento del servizio</i>
Art. 2/Ter	<i>Criteri Organizzativi</i>
Art.2/Quater	<i>Rilevazione Presenze</i>
Art. 2/Quinquies	<i>Trattamento dei dati</i>
Art. 3	<i>Iscrizioni</i>
Art. 4	<i>Tariffe</i>
Art. 5	<i>Agevolazioni tariffarie/esenzione</i>
Art. 6	<i>Modalità di pagamento</i>
Art. 7	<i>Penalità di mora per ritardato pagamento</i>
Art. 8	<i>Rimborsi</i>
Art. 9	<i>Ritiri</i>
Art. 10	<i>Contratto di utenza</i>
Art. 10/Bis	<i>Responsabile del procedimento</i>
Art. 11	<i>Controlli</i>
Art. 12	<i>Composizione Commissione Mensa</i>
Art. 13	<i>Composizione dei Membri della Commissione Mensa</i>
Art. 14	<i>Nomina dei Membri della Commissione Mensa</i>
Art. 15	<i>Durata dell'incarico dei Membri della Commissione Mensa</i>
Art. 16	<i>Compiti della Commissione Mensa</i>
Art. 17	<i>Decorrenza - norme finali e transitorie</i>

*Art. 1*

*Oggetto del regolamento e finalità del servizio*

1. Le norme del presente regolamento si applicano al servizio di mensa fornito alle scuole pubbliche esistenti sul territorio comunale.
2. Lo scopo del servizio è quello di integrare il tempo del pasto nel tempo scuola, in quanto occasione collettiva ed educativa che favorisce la frequenza e l'integrazione al sistema scolastico.
3. La durata del servizio di norma copre il calendario scolastico.

*Art. 2*

*Destinatari del servizio*

1. Destinatari del servizio sono gli alunni delle scuole di cui al precedente art. 1, il personale docente dello Stato, autorizzato secondo le disposizioni di legge.
2. E' possibile estendere il servizio anche ai bambini residenti al di fuori del territorio comunale, ma frequentanti le scuole del Comune.

*Art. 2/Bis*

*Affidamento del servizio*

1. Il servizio di mensa scolastica è assicurato dal Comune, che vi provvede affidandolo mediante procedura di gara nel rispetto di economicità, di efficienza ed efficacia con le modalità previste e consentite dalla legge.

*Art. 2/Ter*

*Criteri Organizzativi*

1. L'attività del Comune nella gestione del servizio persegue i fini determinati dalla legge per la tutela del pubblico interesse e dei diritti degli utenti, adottando per la gestione modalità ispirate a criteri di trasparenza, economicità, efficacia e pubblicità.
2. Il servizio di mensa scolastica osserverà, in linea di massima, il calendario scolastico, esclusi i periodi delle vacanze e delle eventuali sospensioni delle lezioni. Ogni anno, prima dell'inizio delle lezioni tra l'Amministrazione comunale e il Dirigente Scolastico verrà stabilito di comune accordo l'inizio e il termine del servizio di mensa scolastica.
3. Il servizio si propone, inoltre, nell'ambito delle proprie funzioni, di perseguire gli obiettivi di educazione alimentare e sanitaria in accordo con il Servizio Igiene e Nutrizione dell'Azienda ASP di competenza e seguendo le linee guida regionali.

*Art. 2/Quater*

*Rilevazione Presenze*

1. Alla rilevazione delle presenze giornaliere degli alunni e degli insegnanti, provvede il personale ausiliario in servizio presso ogni scuola.
2. La prenotazione (o la comunicazione della mancata presenza) dei pasti dovrà

avvenire entro le ore 9,30 di ogni mattina, comunicando le presenze/assenze all'ufficio preposto della ditta appaltatrice del servizio mensa scolastica, attraverso idoneo strumento individuato durante la gara d'appalto.

*Art.2/Quinquies*  
*Trattamento dei dati*

1. L'Ufficio Pubblica Istruzione utilizzerà i dati personali e sensibili degli utenti per esclusivi fini istituzionali e in relazione all'organizzazione del servizio mensa scolastica, nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone fisiche.

Per quanto non previsto nel presente regolamento si fa riferimento alla vigente normativa in materia di ordinamento sulle autonomie locali, sulla organizzazione delle amministrazioni pubbliche e sulla ristorazione scolastica, nonché alle leggi sanitarie, allo statuto comunale e al regolamento comunale degli uffici e servizi.

*Art. 3 Iscrizioni*

1. L'iscrizione al servizio avviene a seguito di richiesta scritta sull'apposito modulo, firmata da un esercente la podestà, o da chi ha il minore in affidamento familiare; essa deve essere annualmente confermata fino alla fine dello stesso ciclo scolastico.
2. L'ufficio Scuola, prima dell'inizio dell'anno scolastico, acquisisce dai competenti organi scolastici gli elenchi degli iscritti alle istituzioni scolastiche con servizio di mensa, riceve dagli stessi in corso d'anno le comunicazioni sulle variazioni intervenute nelle frequenze scolastiche dei bambini e procede a verificare presso le scuole stesse la corrispondenza fra gli iscritti al servizio e gli effettivi fruitori del servizio stesso.

*Art. 4 Tariffe*

1. Le tariffe vengono stabilite prime dell'inizio dell'anno scolastico dalla Giunta Comunale che ha facoltà di modificarle, dandone informazione agli utenti, nel rispetto dei seguenti indirizzi:
  - Determinazione di tariffe riferite a una media di 20 pasti mensili, con unica tariffa cumulativa, divisibile per pasto consumato;
  - Possibilità di stabilire tariffe differenziate con riferimento alle diverse fasce economiche di appartenenza degli utenti, in applicazione delle vigenti disposizioni di cui al D. Lgs. 31/03/1998 n. 109 e successive modificazioni ed integrazioni.
  - Determinazione della tariffa intera, comprensiva anche della quota parte del Comune, riservata ai bambini non residenti.
  - Riduzione proporzionale delle tariffe medie dei pasti mensili (20 pasti) per le porzioni di mese in base ad esigenze comprovate.

*Art. 5*

*Agevolazioni tariffarie/esenzioni*

1. Le condizioni economiche richieste agli utenti del servizio per l'accesso alle agevolazioni tariffarie/esenzioni sono stabilite ogni anno dalla Giunta, in sede di determinazione delle tariffe. Nel rispetto delle disponibilità di bilancio, può prevedere anche agevolazioni con una riduzione della tariffa nella misura massima fino al 15% per il 2° figlio e fino al 30% per il 3° figlio, purchè iscritto allo stesso servizio e residente, fatte salve altre agevolazioni.
2. Possono usufruire di particolari agevolazioni anche gli utenti non residenti, esclusivamente dietro richiesta motivata da condizioni di difficoltà economiche del nucleo familiare interessato, da comprovare allegando ISEE in corso di validità (ai sensi del D.P.C.M n.159/13 e ss.mm. e ii.) all'istanza di refezione. Nello specifico possono essere riconosciute le seguenti agevolazioni per fasce di reddito:

<i>1^ fascia</i>
<i>Da € 0,00 a € 6.542,51 - ovvero fino alla concorrenza del minimo vitale (aggiornato annualmente e calcolato per 13 mensilità) :(- 35%) tariffa intera</i>
<i>2^ fascia</i>
<i>Da € 6.542,52 a € 13.085,02 - ovvero fino alla concorrenza del doppio del minimo vitale (aggiornato annualmente e calcolato per 13 mensilità) : (- 25%) tariffa intera</i>
<i>tariffa intera</i>
<i>Da € 13.085,03 in poi : tariffa intera</i>

3. Per poter accedere alle agevolazioni tariffarie/esenzioni con decorrenza dall'inizio dell'anno scolastico, il richiedente dovrà presentare richiesta sull'apposito modulo all'ufficio competente entro il termine da questi stabilito e comunque prima dell'inizio di ciascun anno scolastico; le richieste di agevolazioni/esenzione e le eventuali variazioni dell'ISEE (derivanti da mutamenti delle condizioni familiari ed economiche del nucleo familiare) inoltrate successivamente avranno decorrenza a partire dall'inizio del mese successivo alla data di presentazione.
4. In caso di iscrizione al servizio in corso d'anno scolastico, la presentazione della richiesta di riduzione o esenzione deve essere contestuale alla domanda di iscrizione.
5. Alla richiesta deve essere allegata l'autodichiarazione contenente le informazioni necessarie per la determinazione dell'ISEE o la certificazione ISEE, secondo quanto stabilito dalle vigenti normative in merito; le

agevolazioni tariffarie hanno efficacia limitata a ciascun anno scolastico.

6. Qualora non venga presentata la documentazione di cui al precedente comma 5, l'utente è tenuto al pagamento della tariffa massima.

#### *Art. 6*

##### *Modalità di pagamento*

1. I pasti si intendono pagati con il corrispettivo mensile fissato, le modalità di pagamento sono definite, di comune accordo, dai responsabili del servizio interessato e del Servizio Ragioneria privilegiando metodologie che agevolino l'utenza e che siano compatibili con le risorse strumentali disponibili e le esigenze tecnico/organizzative della struttura comunale. Di norma i versamenti vengono effettuati mediante c/c postale intestato al comune.
2. Il pagamento deve essere effettuato per intero ed entro la scadenza indicata espressamente nell'apposito avviso.
3. Eventuali modifiche alle modalità di pagamento potranno essere apportate allo scopo di introdurre altre più funzionali, salvaguardando, comunque, i principi di cui al precedente comma 1 e previa idonea informazione all'utenza, secondo quanto stabilito al successivo art. 11.
4. La tariffa fissata è ridotta del 20% in caso di assenza per documentata ospedalizzazione e successiva convalescenza fino a un periodo massimo di giorni 30 (trenta, a decorrere dal quale torna obbligatoria la corresponsione dell'intera tariffa.

#### *Art. 7*

##### *Penalità di mora per ritardato pagamento*

1. In caso di ritardato pagamento sarà applicata un'indennità di mora per ciascun mese, pari al saggio degli interessi legali determinato annualmente dal Ministero del Tesoro.
2. Nel caso l'avviso di pagamento sia recapitato oltre il termine della scadenza della rata cui si riferisce, sarà ammesso il pagamento senza oneri e accessori qualora venga effettuato entro 15 giorni dalla data di ricevimento dell'avviso stesso.
3. Il Comune potrà recuperare i crediti non riscossi iscrivendo a ruolo le relative somme, con le modalità stabilite dal vigente regolamento delle entrate.
4. Non si procederà a iscrizione a ruolo per somme inferiori a € 10,33, ai sensi dell'art. 12 – bis del D.P.R. 602/1973.

#### *Art. 8 Rimborsi*

1. In caso di mancata fruizione del servizio, l'utente non potrà fare richiesta di rimborso della tariffa mensile pagata, né sarà autorizzato a praticare

qualsivoglia autoriduzione sulla quota che deve intendersi come forfettaria non frazionabile, salvo i casi di comprovate necessità documentate e accertate.

*Art. 9*

*Ritiri*

1. Il ritiro dal servizio dovrà essere comunicato per iscritto al competente ufficio comunale da un esercente la potestà o genitore affidatario entro il terzo giorno dal ritiro. La quota mensile per il mese di riferimento, se il ritiro avviene dopo la seconda settimana del mese, è dovuta per intero.

*Art. 10*

*Contratto di utenza*

1. Le norme contenute nel presente regolamento costituiscono condizioni contrattuali generali del servizio e dovranno essere portate a conoscenza dell'utente e da questi approvate per iscritto al momento dell'iscrizione, formalizzata sull'apposito modulo di richiesta che costituisce, a tutti gli effetti di legge, contratto d'utenza ai sensi delle vigenti normative, con particolare riferimento agli articoli dal 4 al 9 del presente regolamento, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile.

*Art. 10/Bis*

*Responsabile del Progetto*

1. La responsabilità della procedura amministrativa e degli atti relativi al servizio di mensa scolastica e alla esatta osservanza del presente regolamento è attribuita al funzionario responsabile dell'Area di appartenenza o a suo eventuale delegato nelle forme e modalità previste dalla legge 241/90 e successive modifiche e integrazioni.

*Art. 11*

*Controlli*

Le attività svolte per effettuare controlli sulla qualità del servizio erogato sono le seguenti:

- controllo sulla qualità dei pasti serviti;
- controllo sull'applicazione delle norme igienico sanitario nei locali adibiti a cucina, refettori e dispense;
- controllo delle materie prime acquistate;
- controllo delle ditte fornitrici;
- controllo sulla corretta applicazione da parte del soggetto gestore di quanto contenuto nel capitolo speciale d'Appalto.

*Art. 12*

*Commissione Mensa*

La Commissione Mensa è un organismo consultivo di supporto

dell'Assessorato alla Pubblica Istruzione e al Dirigente Scolastico, deputato all'accesso alle mense scolastiche al fine di valutare la rispondenza quantitativa e qualitativa ai menù predisposti dal competente Servizio A.S.P. per le scuole statali del territorio comunale.

La Commissione Mensa partecipa al funzionamento della ristorazione scolastica: può richiedere informazioni, contribuire con proposte ed iniziative a rendere efficaci i principi del presente Regolamento e preservare da eventuali reclami.

La Commissione Mensa si attiva nel modo seguente:

- su iniziativa dell'Assessorato alla Pubblica Istruzione tramite l'Ufficio Servizi Scolastici;
- su iniziativa degli Organismi Scolastici (Dirigente Scolastico – Consiglio di Circolo/Istituto);
- su iniziativa propria qualora lo ritenga opportuno e necessario.

#### *Art. 13*

##### *Composizione Commissione Mensa*

La Commissione Mensa viene costituita in ogni plesso interessato al Servizio ed è composta dai rappresentanti dei genitori e dei docenti eletti in seno al Consiglio di Circolo e/o Istituto in ragione di:

- un genitore dei bambini iscritti al Servizio eletto in seno al Consiglio di Circolo e/o Istituto;
- un insegnante eletto in seno al Consiglio di Circolo e/o Istituto.

Per ciascun componente titolare potrà essere indicato un supplente.

#### *Art. 14*

##### *Nomina dei Membri della Commissione Mensa*

I Consigli di Circolo, i Consigli di Istituto e i genitori, nominano i loro rappresentanti, i cui nominativi dovranno essere comunicati all'Ufficio Servizi Scolastici del Comune di Aci Castello per il relativo accreditamento da parte dell'Amministrazione Comunale presso la ditta appaltatrice del servizio.

#### *Art. 15*

##### *Durata dell'incarico dei Membri della Commissione Mensa*

I componenti della Commissione Mensa, nominati annualmente, potranno essere riconfermati nell'incarico per un massimo di tre anni.

#### *Art. 16*

##### *Compiti della Commissione Mensa*

La Commissione ha compiti esclusivamente consultivi permanendo in capo all'Amministrazione Comunale il ruolo decisionale in merito al funzionamento, all'organizzazione e alla gestione del servizio.



A tale scopo la Commissione svolge i seguenti compiti:

- studia le problematiche connesse al Servizio;
- richiede informazioni;
- collabora all'attività di controllo del Servizio, di competenza degli Organi Comunali;
- elabora proposte migliorative dell'organizzazione e della gestione del Servizio;
- elabora proposte per rendere efficace il Programma di Educazione Alimentare quale integrazione e supporto all'attività educativa e didattica della Scuola;
- Presenta eventuali reclami.

*Art. 17*

*Decorrenza – Norme finali e transitorie*

Il presente regolamento entrerà in vigore dalla data di esecutività della delibera di approvazione da parte del Consiglio Comunale.

Gli utenti iscritti al servizio dovranno essere informati tempestivamente dall'ufficio preposto delle tariffe e modalità di erogazione dello stesso, al fine di poter esercitare il diritto al ritiro di cui all'Art. 9.