



**COMUNE DI ACI CASTELLO**  
*Città Metropolitana di Catania*

**Area I**

Servizi generali istituzionali - Informatici e Tecnologici – Contratti - Servizi Gestione ed organizzazione risorse umane - Servizi culturali, ricreativi e turistici - Pubblica istruzione e assistenza scolastica - Servizi Sociali

**Servizio 4**

Servizi sociali, assistenza scolastica, pubblica istruzione

## **AVVISO PUBBLICO**

### **REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2024/2025**

**Premesso** che il servizio di refezione scolastica:

- concorre all'effettiva attuazione del diritto allo studio, assicurando agli alunni la partecipazione alle attività scolastiche per l'intera giornata;
- è finalizzato ad educare ad una corretta alimentazione, alla promozione di sane abitudini alimentari, a stimolare la socializzazione e l'inclusione in un contesto di convivialità, nonché a tutelare la crescita equilibrata e la salute dei bambini, attraverso il ricorso alle tabelle dietetiche appositamente predisposte dall'A.S.P. – U.O.C. S.I.A.N. (Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione);

**si comunica**

- che Questa Amministrazione, con Deliberazione di G. M. n. 110 del 08/08/2024, integralmente richiamata, ha avviato le procedure per l'appalto del servizio di refezione scolastica, per gli anni scolastici 2024/2025 e 2025/2026, per gli alunni frequentanti le sezioni della scuola dell'infanzia e primaria a tempo prolungato;
- che Questa Amministrazione ha individuato l'aggiudicatario del servizio di refezione scolastica, avvalendosi a tal fine del supporto giuridico-amministrativo della Centrale Unica di Committenza "Tirreno EcoSviluppo 2000" quale organismo specializzato in grado di svolgere funzioni di consulenza e collaborazione nei confronti di Questo Ente, per il quale risulta aggiudicataria la ditta Serenissima ristorazione S.P.A., C. F. 01617950249, con sede legale in Viale Della Scienza n. 26 cap. 36100 Vicenza.

## AVVIO DEL SERVIZIO

Il servizio sarà avviato a partire da lunedì **28 ottobre 2024**, e sarà rivolto agli alunni ed al personale statale addetto delle scuole dell'infanzia e primarie per le quali è previsto lo svolgimento anche pomeridiano delle attività didattiche. I plessi scolastici interessati sono quelli di Via Crispi e Piazza delle Scuole.

I Genitori degli alunni frequentanti le sezioni di scuola dell'infanzia e scuola primaria a tempo prolungato, pertanto, dovranno presentare istanza di iscrizione tramite il **Portale Genitori**, raggiungibile al link <https://www3.eticasoluzioni.com/acicastelloportalegen> , messo a disposizione dalla ditta **Serenissima ristorazione S.P.A.**, attenendosi alle istruzioni indicate nel manuale allegato.

## TARIFFE

La tariffa dovuta, da versare preferibilmente in un'unica soluzione per minimo n. 20 pasti (salvo ultimi giorni di scuola), è la seguente:

Per gli utenti residenti nel territorio comunale:

- aventi n. 1 bambino iscritto al servizio di refezione scolastica: si precisa che il 50% del costo del servizio è a carico di Questo Ente, sarà quindi dovuta la tariffa di € 57,00 per n. 20 pasti per n. 1 figlio iscritto al servizio di refezione scolastica;
- aventi n. 2 bambini iscritti al servizio di refezione scolastica: si precisa che si ha il diritto ad una ulteriore riduzione della tariffa del 15%, per il secondo figli iscritto, sarà quindi dovuta la tariffa di € 48,45 per n. 20 pasti.

Per gli utenti non residenti nel territorio comunale, si rimanda a quanto sancito dall'art. 5 del "Regolamento per l'erogazione del servizio di mensa scolastica", di cui alla suddetta Deliberazione di Consiglio Comunale n. 97/2014 – testo modificato D.C.C. n. 10/2024, il quale sancisce che possono fruire di particolari agevolazioni anche gli utenti non residenti, esclusivamente dietro richiesta motivata da condizioni di difficoltà economiche del nucleo familiare interessato, da comprovare allegando ISEE in corso di validità (ai sensi del D.P.C.M n.159/13 e ss.mm. E ii.) all'istanza di refezione. Nello specifico possono essere riconosciute le seguenti agevolazioni per fasce di reddito:

- ISEE da € 0,00 a € 6.542,51 (ovvero fino alla concorrenza del minimo vitale): - 35% della tariffa intera, sarà quindi dovuta la tariffa di € 74,10 per n. 20 pasti per n. 1 figlio iscritto al servizio di refezione scolastica;
- ISEE da € 6.542,52 a € 13.085,02 (ovvero fino alla concorrenza del doppio del minimo vitale): - 25% della tariffa intera, sarà quindi dovuta la tariffa di € 85,50 per n. 20 pasti per n. 1 figlio iscritto al servizio di refezione scolastica;
- ISEE da € 13.085,03 in poi: l'utente dovrà corrispondere il 100% del costo del servizio, sarà quindi dovuta la tariffa di € 114,00 per n. 20 pasti per n. 1 figlio iscritto al servizio di refezione scolastica.

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO E PAGAMENTO TARIFFE PASTI

Le iscrizioni al servizio dovranno avvenire **entro il 20/10/2024** tramite il suddetto Portale Genitori messo a disposizione dalla ditta Serenissima ristorazione S.P.A.; allo stesso modo, in un secondo momento, sempre tramite portale genitori o app, sarà possibile effettuare i pagamenti inerenti le tariffe dovute per il servizio.

In sede di iscrizione bisognerà indicare i dati dell'alunno, se lo stesso sia residente o non residente (solo in tale ultimo caso andrà indicato l'ISEE per l'eventuale agevolazione), e se l'alunno medesimo necessita di dieta speciale per motivi etico/religiosi o per motivi di salute (in tale ultimo caso dovrà essere trasmesso apposito certificato medico).

### ATTENZIONE

- 1) Il pasto si intende automaticamente prenotato per ogni giorno di attività didattica, senza nessun intervento da parte dell'utente. Esclusivamente in caso di assenza dell'alunno sarà necessario disdire il pasto improrogabilmente entro e non oltre le ore 9.00 del medesimo giorno. In caso di mancata disdetta con le modalità suindicate il pasto verrà addebitato all'utente senza che questi possa avanzare contestazioni di alcun tipo;
- 2) le diete speciali, per motivi etico/religiosi o di salute, devono essere indicate in sede di iscrizione sul portale genitori;
- 3) il pasto in bianco potrà essere prenotato esclusivamente per un massimo di n. 3 giorni settimanali. Oltre tale limite andrà presentato all'Ufficio Pubblica Istruzione apposito certificato medico;
- 4) la tariffa dovuta dovrà essere versata in un secondo momento (in ogni caso prima della data di avvio del servizio), preferibilmente per almeno n. 20 pasti, tramite il sistema PagoPA. Nel rinnovo dei pagamenti durante l'anno scolastico, è comunque vivamente consigliato di effettuare i pagamenti con congruo anticipo;
- 5) **a ridosso del termine dell'anno scolastico**, i pagamenti dovranno essere frazionati secondo gli effettivi giorni di frequenza dell'alunno fino all'ultimo giorno di erogazione del servizio: infatti, **i pasti pagati e non fruiti non sono in nessun caso rimborsabili.**

## PORTALE GENITORI E “COMUNICAPP” - INDICAZIONI DI UTILIZZO

La ditta Serenissima Ristorazione S.P.A. mette a disposizione il Portale Genitori per le iscrizioni al servizio di refezione scolastica, nonché per disdire la prenotazione del pasto in caso di assenza dell'alunno, per la prenotazione del pasto in bianco e per effettuare i pagamenti delle tariffe.

È inoltre possibile scaricare gratuitamente l'applicazione “**ComunicApp**” per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato ed effettuare le operazioni sopra descritte.

Per maggiori dettagli sul funzionamento del Portale Genitori e dell'app, si rinvia al manuale allegato al presente avviso.

## CONTATTI

Per maggiori informazioni rivolgersi all'Ufficio Pubblica Istruzione presso Palazzo Russo sito in Via Savoia 32, nei giorni di Lunedì - Mercoledì - Venerdì dalle ore 08:30 alle ore 12:30, e Martedì dalle ore 15:30 alle ore 17:30, oppure contattare i seguenti recapiti:

Tel.: 095 73 73 418 / 419 / 411;

E-mail: [protocollo@comune.acicastello.ct.it](mailto:protocollo@comune.acicastello.ct.it) ;

PEC: [protocollo@pec.comune.acicastello.ct.it](mailto:protocollo@pec.comune.acicastello.ct.it) ;

Aci Castello, lì 10/10/2024

**Il Capo Servizio 4**

*F.to Dott.ssa Chiara Arcidiacono*



**Il Responsabile Area I**

*F.to Dott.ssa Laura Gulizia*